



Zur Verstärkung unseres Teams für das Weihnachtsgeschäft 2016 suchen wir:

Die puzzle & play GmbH mit Sitz in Altenstadt a. d. Waldnaab engagiert sich seit mehreren Jahren in der Print-On-Demand-Branche. Der Schwerpunkt aller Entwicklungen liegt auf personalisierbaren Fotoprodukten. Unser Sortiment umfasst Fotopuzzles, Foto-Brettspiele, Foto-bücher, Memo-Spiele und vieles mehr. Wer seine Fotos in spannende Produkte verwandeln will, ist bei uns gut aufgehoben.

Zur Verstärkung unseres Teams für das Weihnachtsgeschäft 2016 suchen wir:

Mitarbeiter (m/w) im Bereich Kundenservice (auf Stundenbasis)

Gerade zur Weihnachtszeit liegt es uns am Herzen, dass unsere individuellen Fotogeschenke rechtzeitig zum großen Fest unter dem Weihnachtsbaum liegen und keine Fragen und Wünsche offen bleiben. Als Ansprechpartner unserer Kunden stehst du für die Beantwortung von Fragen telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung. Mit Hilfe unserer Kundendatenbank und einem Ticketsystem gibst du Auskunft zu Fragen, wie z.B. dem Bestellprozess, unserem Produktsortiment oder dem aktuellen Produktionsstatus. Wichtig zu wissen: Bei uns führst du keine Verkaufsgespräche, du arbeitest ausschließlich als Berater für Kundenanfragen.

Dein Profil:

- Kundenorientiertes und hilfsbereites Denken und Handeln
- Kommunikationsstärke durch sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Die richtige Portion an Gelassenheit auch in stressigen Situationen
- Spaß im Umgang mit Kunden

Was wir dir bieten:

- Eine umfassende und praxisnahe Einarbeitung
- Ein motiviertes und familiäres Team
- Gratis Kaffee ☺
- Eine flexible Arbeitszeitgestaltung (bis zu 40 Stunden pro Woche von Mo. – Fr. möglich)

Zeitraum: November 2016 bis einschließlich Januar 2017

Einarbeitung: Oktober 2016

Wenn du ein Teil unseres Teams werden möchtest, dann schicke uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an jobs@fotopuzzle.de oder schriftlich an:

