



workfActS
SERVICE CENTER GMBH WORKFACTS-SERVICECENTER.DE



Die Firma **workfacts** ist seit 2011 ein renommiertes Service- und Kommunikationscenter, das mit über 200 Mitarbeitern an vier Standorten in Bayern durch Agilität, Innovation und eine wertschätzende Unternehmenskultur stetig wächst.

Wir begeistern täglich mehr als 10.000 Menschen am Telefon im In- und Outbound. Zusätzlich erledigen wir die E-Mail- und Reklamationsbearbeitung im Second Level. Mit Stimme, Persönlichkeit, Ausstrahlung und pfiffiger Kommunikation wecken wir jede Minute Emotionen bei Kunden und Mitarbeitern. Das macht uns besonders!

Ob du Wiedereinsteiger, Berufseinsteiger, Quereinsteiger, Student, Schüler, Jobwechsler oder Rentner bist, bei uns bist du herzlich willkommen!

Du suchst eine Stelle **am Wochenende** oder **abends**?

Dann unterstütze unser Bestandsteam an unserem modernen Standort in **Weiden** oder **Amberg** als

Telefonischer Kundenbetreuer (m/w)

in Teilzeit oder auf geringfügiger Basis

Deine Aufgaben:

- du bist der erste Ansprechpartner für unsere Kunden
- du beantwortest Kundenanfragen und gibst Auskünfte zu Produkten und Abläufen
- du nimmst Bestellungen entgegen und erfasst Kundendaten im System

Dein Profil:

- hohe Kundenorientierung und Aufmerksamkeit
- Kommunikationsstärke und freundliches Wesen
- gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse
- sicherer Umgang am PC
- hohe Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein
- hohe Flexibilität
- selbständige Arbeitsweise, Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit

Was dich erwartet:

- ein sicherer, moderner Arbeitsplatz mit festem Stundenlohn und Feiertagszuschlägen
- eine fundierte Einarbeitung
- regelmäßige Trainings und Coachings
- eine verantwortungsvolle, interessante und selbstständige Tätigkeit
- ein angenehmes Arbeitsklima
- attraktive Entwicklungsmöglichkeiten

Kontaktadresse: Fa. **workfacts**, Dr.-Müller-Str.7; 92637 Weiden Tel: 0961/799097-0
Email: heidi.mueller@workfacts-servicecenter.de

PS: Du kannst nur an einigen Tagen in der Woche? Kein Problem, teile uns das einfach mit.