

## Click & Collect

### Click und Collect - FAQ

### **OTH Bibliothek Amberg**

### Wie kann ich Bücher per Click und Collect in der OTH-Bibliothek ausleihen?

### 1. Literatursuche im OPAC.

Über unsere Homepage (https://www.oth-aw.de/bib) haben Sie jederzeit Zugriff auf unseren OPAC (Online Public Access Catalogue).

Eine detaillierte Erklärung der Literatursuche und Kontoverwaltung in unserem Katalog liefert unser **OPAC- Infoblatt.** 

### 2. Bestellung Ihrer gewünschten Titel.

Hier gibt es zwei verschiedene Vorgehensweisen, je nachdem, ob das betreffende Buch direkt in der OTH-Bibliothek in Amberg steht oder aus Weiden oder per Fernleihe zu uns geliefert werden soll.

Möglichkeit eins: Das Buch ist direkt in der OTH-Bibliothek Amberg vorhanden – **Bestellung per Mail beim Bibliothekspersonal.** 

#### Technische Chemie für dummies Verfasser: Ortanderl, Stefanie [info] Technische Ausgabe: 1. Auflage Erscheinungsort: Weinheim Chemie Verlag: WILEY, WILEY-VCH Verlag GmbH & Co. KGaA Erscheinungsiahr: 2018 Umfang: 422 Seiten ISBN: 9783527713349, 3527713344 Thema: Technische Chemie Beschreibung Reihe: Bibtip Andere Benutzer fanden auch interessant: Mikulecky, Peter ¬[Verfasser]: Übungsbuch Chemie für Dummies (2016) 1) Buch ist ausleihbar, es steht bei uns im Regal Exemplare Bestellung/Verfügbarkeit mehr zum Titel Signatur Zweigstelle / Abteilung Leihstatus QR-Code Mediennummer Fußnoten Wegweiser OTH-Bibliothek Amberg / Lesesaal 10//N 5010 O77 004001006488 ausleihbar 쐟 Wegweiser

### Was sollte Ihre Bestellmail an bibam@oth-aw.de enthalten?

Wichtig für uns sind **Ihr Name, Ihre Benutzernummer** (Studierende finden diese auf ihrem Studierendenausweis, Nutzer\*innen von außerhalb der OTH auf ihrem Bibliotheksausweis), **Titel** und **Signatur** der gewünschten Medien.

2) Titel und am besten gleich auch die Signatur kopieren und in eine E-Mail an das Bibliothekspersonal einfügen.

Bitte teilen Sie uns außerdem Ihren **Wunschabholtermin** mit (Datum und Uhrzeit; Abholungen sind von Montag bis Freitag von je 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr möglich).



Möglichkeit zwei: Das Buch ist entweder aus Amberg oder über die Fernleihe bestellbar.

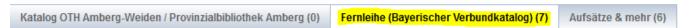
#### Buch aus der OTH-Bibliothek Weiden ordern:

Exemplare	Bestellung/Verfügbarkei		mehr zum Ti	itel		
Signatur Fußnoten		Mediennummer		Leihstatus	Zweigstelle / Abteilung Wegweiser	QR-Code
40/QC 300 P484		0040008886	520	bestellbar	OTH-Bibliothek Weiden / Lesesaal Wegweiser	鉄

Buch ist nach Amberg bestellbar, auf diesen Link klicken und nach der Anmeldung im OPAC bestellen

Falls Sie Medien aus der **Provinzialbibliothek in Amberg** benötigen, wenden Sie sich am besten an die Kolleg\*innen dort: <u>info@provinzialbibliothek-amberg.de</u>. Informationen zur Bücherabholung finden Sie auch auf deren Website https://www.provinzialbibliothek-amberg.de.

Bücher, die nur über die **Fernleihe** erhältlich sind, tauchen bei einer OPAC-Suche in der Trefferliste unter "Katalog Amberg Weiden/ Provinzialbibliothek Amberg" gar nicht auf. In diesem Fall muss in den Reiter "Fernleihe (Bayerischer Verbundkatalog)" gewechselt werden.



Klicken Sie in der Trefferliste, die Ihnen hier angezeigt wird, Ihren gewünschten Titel an. Achten Sie darauf, dass Sie nicht versehentlich eine E-Book-Ausgabe auswählen. E-Books können über die Fernleihe nicht beschafft werden.



✓ Titel, vor denen dieses Symbol abgebildet ist, können per Fernleihe bestellt werden.

Sobald Sie den benötigten Titel angeklickt haben, gelangen Sie in die Einzeltrefferansicht. Hier tauchen wieder drei Reiter auf. Wählen Sie den mittleren, "Bestellung/Verfügbarkeit", aus.



Klicken Sie nun so oft auf "weitere Möglichkeiten", bis, sofern nicht sofort angezeigt, die Möglichkeit "Fernleihe" auftaucht. Falls noch nicht geschehen, müssen Sie sich anmelden, um die Möglichkeit "bestellen" wählen zu können, die Sie direkt zum **Bestellformular** bringt.

Tragen Sie im Bestellformular eventuell noch benötigte Angaben ein und klicken Sie auf "Fernleihbestellung abschicken". Geschafft.



# Click & Collect

**Bibliothek** 

Eine detaillierte Anleitung zu Fernleihbestellungen finden Sie in unserem <u>Infoblatt Fernleihe</u>. Falls Sie einen Aufsatz z. B. aus einem wissenschaftlichen Journal brauchen, sehen Sie sich gerne unsere <u>Anleitung zur Kopienbestellung per Fernleihe</u> an.

### 3. Erhalt der Bestätigung, dass Ihre Bestellung für Sie bereitliegt, per E-Mail.

Falls Sie Ihre Bücher nicht direkt bei uns, sondern aus Weiden oder per Fernleihe bestellt haben, erhalten Sie eine automatische E-Mail, wenn die Bücher bei uns in Amberg eingetroffen sind. Wenden Sie sich bitte nach Erhalt dieser E-Mail noch einmal zur Vereinbarung eines konkreten Termins im Zeitraum von Montag bis Freitag von je 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr an uns.

Sollten Sie uns Ihren Wunschabholtermin bereits mitgeteilt haben (z.B. bei einer Bestellung direkt aus dem Bestand der OTH-Bibliothek Amberg), prüfen Sie bitte, ob dieser in der Mail bestätigt wird.

### 4. Abholung Ihrer Bücher.

Bitte halten Sie sich hierbei an den vorher vereinbarten Termin.

Beachten Sie die **FFP2-Maskenpflicht** sowie die Einhaltung der Abstands- und Hygieneregelungen. Eine **Coronaregistrierung per Smartphone** bei Betreten der Bibliothek ist notwendig.

Studierende mit Freischaltung können die Bibliothek mit ihrer Chipkarte betreten, Studierende ohne Freischaltung oder externe Nutzer\*innen klingeln bitte am Seiteneingang.

### Wie kann ich bereits entliehene Titel zurückgeben?

Die Rückgabe ist über den **Buchrückgabecontainer im Foyer vor der Bibliothek** möglich. Sie können Ihre Bücher dort einwerfen.

Alternativ können die Bücher in eine Kiste für Rückgaben im Thekenbereich gelegt werden.

Die Rückbuchung kann momentan zwischen 24 und 48 Stunden dauern. Sie müssen das bei Ihrer Abgabe aber nicht einkalkulieren! Letzter Abgabetermin ist der auf Ihrem Ausleihbeleg/in Ihrem Konto eingetragene.



### Welche Services können momentan nicht genutzt werden?

Die Lesesäle sind komplett gesperrt, Bücher also selbst aus den Regalen herauszusuchen oder in der Bibliothek zu lernen, ist nicht möglich.

Unsere Beratung und Ausweisausstellung an der Infotheke können wir momentan leider nicht anbieten. Wir stehen Ihnen aber gerne jederzeit per Mail (<u>bibam@oth-aw.de</u>) oder Telefon unter der **09621/482-3215** zur Verfügung.

Alle in der Bibliothek vorhandenen Arbeits-PCs sind nicht zugänglich.



# Click & Collect

**Bibliothek** 

Sollten Sie sich unsicher sein, ob etwas erlaubt ist oder nicht, fragen Sie gerne telefonisch oder per Mail nach! Kommen Sie bitte nicht einfach unangekündigt vorbei. Danke.

### Wie sieht es mit Verlängerungen und Mahnungen aus?

Sie können die Leihfristen Ihrer Bücher **selbstständig im OPAC** verlängern. Für Studierende sind bis zu fünf Verlängerungen möglich, für Ortsbenutzer\*innen vier. Vorgemerkte Titel müssen pünktlich abgegeben werden.

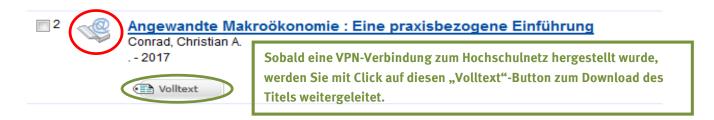
Kostenpflichtige Mahnungen erfolgen bis auf Weiteres nicht. Bitte geben Sie Ihre Ausleihen – vor allem vorgemerkte Medien und Fernleihbücher – trotzdem fristgerecht ab. Vielen Dank!

### Kann ich das Onlineangebot der OTH, also E-Books, Datenbanken, etc. nutzen?

**Hochschulangehörige** können von überall mithilfe unseres <u>VPN-Portals (Rechenzentrum)</u> auf unser gesamtes Onlineangebot zugreifen.

Eine Auflistung aller unserer Onlineressourcen inklusive Links finden Sie auf unserer Homepage (<u>www.othaw.de/bib</u>) unter "Suchen und Finden"  $\rightarrow$  "<u>Datenbanken</u>".

Bei Ihrer Recherche im OPAC erkennen Sie E-Books in der Trefferliste an dem @-Symbol vor dem Titel sowie am Volltext-Button:



Bitte sehen Sie sich für eine genauere Erklärung unser <u>E-Book-Infoblatt</u> an.

Für **hochschulexterne Nutzer\*innen** wäre der Zugang zu unserem Onlineangebot normalerweise vor Ort an einem PC in der Bibliothek möglich. Dieser ist momentan leider nicht zugänglich. Sollten gewünschte Titel nur im E-Book-Format vorhanden sein, wenden Sie sich gerne an das Bibliotheksteam.

Vielen lieben Dank für Ihr Verständnis und die gute Zusammenarbeit in diesen außergewöhnlichen Zeiten!

Wir stehen Ihnen gerne jederzeit telefonisch und per Mail zur Seite:

09621/482-3215 bzw. bibam@oth-aw.de

Viel Erfolg bei Ihrer Recherche! ©